

## **Jean Came Poulard**

### **Développeur Web Full Stack | Chef de Projet | Coordinateur IT**

10 années d'expérience en développement web et gestion de projets IT

### **Profil**

Chef de projet et développeur full stack avec plus de 10 ans d'expérience en technologies web (PHP, Framework YII, MySQL) et en gestion de systèmes informatiques. Expert en support technique, gestion de matériel et logiciels, et en coordination de projets IT. Forte capacité à travailler en environnement multilingue (anglais/français) et à distance. Expérience confirmée dans la formation des utilisateurs, la rédaction de guides techniques, et la mise en œuvre de solutions IT robustes et sécurisées.

### **Expérience Professionnelle**

#### **CGI – Développeur Web / Consultant SAP Basis**

Janvier 2023 – Aujourd'hui

Administration des systèmes SAP pour divers clients, y compris la gestion des mises à jour et des correctifs de sécurité.

Déploiement et maintenance des composants SAP sur Linux et IBM AS400.

Création et gestion des comptes utilisateurs SAP, affectation de rôles et sécurisation des accès.

Analyse et installation des notes SAP pour assurer la conformité et la performance des systèmes.

Support technique aux équipes locales et internationales, en anglais et en français.

**Compétences clés :** Gestion de systèmes IT, support technique multilingue, cybersécurité, collaboration avec des équipes globales.

#### **GHEKIO – Gestionnaire de Données Contrôle de Qualité**

*Février 2021 – Décembre 2022*

- Contrôle de la qualité des données cliniques et de recherche médicale via des requêtes SQL Server.
- Participation au développement d'applications de collecte de données en méthodologie SCRUM.
- Rédaction de rapports périodiques et création de visualisations avec PowerBI.
- Formation des équipes locales à l'utilisation des outils de collecte de données.

**Compétences clés :** Analyse de données, gestion de bases de données, formation des utilisateurs, collaboration interculturelle.

#### **LOGIPAM – Développeur Web / Coordinateur IT**

*Avril 2018 – Février 2021*

- Coordination d'une équipe de 3 développeurs web pour le développement et la maintenance de plusieurs applications web (PHP, Framework Yii).
- Supervision de l'installation et de la configuration de matériel et logiciels pour les clients.

- Migration de données de fichiers plats vers MySQL et maintenance des bases de données.
- Rédaction de guides utilisateur et administrateur pour les applications développées.
- Formation des utilisateurs finaux et support technique en français et anglais.

**Compétences clés :** Gestion de projets IT, support technique, formation des utilisateurs, documentation IT.

### **FAES – Programmeur Web / Support IT**

*Octobre 2013 – Mars 2018*

- Développement et maintenance du Système Intégré d'Information Sociale (ISIS) en méthodologie AGILE.
- Support technique aux bureaux régionaux en Afrique pour la résolution de problèmes liés à ISIS.
- Intégration de l'application mobile CommcareHQ à ISIS pour améliorer la collecte de données.
- Rédaction et mise à jour des manuels utilisateur et techniques.

**Compétences clés :** Développement web, support IT, gestion de bases de données, collaboration internationale.

### **Formation**

#### **Maitrise en Science Informatique**

UQAC (Etude en cours, date de fin anticipe juin 2026)

#### **Licence en Sciences Informatique**

École Supérieure d'Infotronique d'Haïti (2004 – 2008)

*Équivalence WES : Bachelor degree (3 years)*

### **Compétences Techniques**

- **Langages/Frameworks :** PHP, Framework YII, .NET
- **Bases de données :** MySQL, SQL Server
- **Outils collaboratifs :** Microsoft 365, PowerBI, Box, Zoom
- **Environnements :** Linux, Windows, Google Cloud Platform, AWS
- **Méthodologies :** AGILE, SCRUM

### **Compétences Transversales**

- **Support technique :** Proactif dans la résolution des problèmes IT, expérience en gestion de tickets et support multilingue.
- **Gestion de projets :** Coordination d'équipes techniques, planification et exécution de projets IT.
- **Communication :** Excellentes compétences en communication verbale et écrite en français et anglais.
- **Cybersécurité :** Mise en œuvre de bonnes pratiques pour sécuriser les systèmes et les données.